

Nivel de Licenciatura

Bloque	Código	Asignatura	Créditos	Requisitos
J	04021	Gestión de Calidad	4	
	00480	Investigación de Operaciones	4	
	00455	Estrategia Empresarial II	4	
			12	
K	04053	Administración de Proyectos	4	
	04022	Gestión de la Productividad	4	
		Electiva I	4	
			12	
L	04145	Administración Estratégica de Operaciones	4	
	04146	Estrategia en Cadena de Suministro Digital	4	
		Electiva II	4	
			12	
M		Opción de graduación		
		Tesis		
	09130	Investigación Dirigida		
	09131	Trabajo Final de Graduación		
		Práctica dirigida		
	04110	Práctica Profesional Dirigida I		
	04118	Práctica Profesional Dirigida II		
Subtotal créditos nivel de Licenciatura			36	
Total créditos nivel de Bachillerato			143	
Total créditos nivel de Licenciatura			179	

Electivas I: 04037-Gestión Empresarial / 04147-Administración de la Tecnología (IoT)
Electivas II: 00468-Sistemas de Información Gerencial / 04148-Inteligencia de Negocios y Gestión Estratégica

Duración tiempo promedio graduación:
Bachillerato: 6 cuatrimestres / Licenciatura: 3 cuatrimestres + 2 semestres para TFG

Nota: Total Bachillerato + Licenciatura es aproximadamente 4 años, iniciando con Título Diplomado. La duración anterior está sujeta al ritmo de estudio y cantidad de asignaturas matriculadas por periodo académico, compromisos laborales y posibilidades económicas del estudiante.

Información adicional de la carrera

-  **Profesor coordinador:**
Mag. Eduardo Jirón Fajardo
-  **Teléfono:**
(506) 2527-2464
-  **Correo electrónico:**
ejiron@uned.ac.cr.
-  **Atención a estudiantes:**
Martes a jueves de 2:00 p.m. a 4:30 p.m.



Escuela de Ciencias de la Administración
 (506) 2224-6776



 <http://www.uned.ac.cr>
 @uned.cr

CIDREB-UNED, impreso en los Talleres Gráficos de la Editorial UNED, San José, Costa Rica, 2025.

Universidad Estatal a Distancia
Vicerrectoría de Docencia
Escuela de Ciencias de la Administración

Administración de Empresas
con énfasis en Operaciones
Bachillerato y Licenciatura
Código 00120



Certificación Internacional
Sello KALOS VIRTUAL IBEROAMERICA



Presentación

Este énfasis tiene como propósito formar profesionales autodisciplinados, con perspectiva holística y conocimientos sobre empresas, en las cuales utilizarán su capacidad para la administración de los sistemas de transformación de bienes y servicios de manera productiva, sostenible y con uso de tecnologías, gracias a lo cual podrán obtener productos y/o servicios que apoyen positivamente en su contexto laboral y se reflejen en prácticas de negocios competitivas, éticas, rentables, inclusivas, equitativas y con valor social para su comunidad, organización y país.

Requisitos de admisión

- Título de bachiller en Educación Media o su equivalente, acompañado de dos fotocopias.
- Fotocopia de la cédula de identidad o su equivalente.
- Fotografía reciente tamaño pasaporte.
- Completar y entregar formularios con la información general que le solicita la UNED.

Requisitos para empadronamiento en la carrera

Se aplican los requisitos de ingreso de conformidad con lo establecido en el artículo 11 del Reglamento General Estudiantil. En cada plan de estudios es requisito poseer el grado del nivel previo de la carrera y tener disponibilidad para visitar organizaciones y realizar trabajos de campo en varias asignaturas del plan, así como acceso a internet.

Intereses vocacionales

En el Bachillerato se espera que el estudiante esté interesado en aprender sobre cómo iniciar su propia empresa aplicando innovación, creatividad y tecnologías, trabajando bajo presión, resolviendo conflictos y tomando decisiones. En la Licenciatura se espera que tenga interés en especializarse en estrategia de operaciones gestionada con tecnologías disruptivas y que le guste investigar, analizar, liderar cambios en equipo con otros profesionales y colaboradores apoyando estrategias.

Tareas típicas del estudiante

- Lectura constante, atender clases virtuales interactuando con sus compañeros y profesores de manera sincrónica y asincrónica.
- Redacción de diversas tareas (repuestas a casos-estudio, aplicación de instrumentos de evaluación escritos y orales en línea, entre otros).
- Investigación sobre diversas temáticas relacionadas con la administración y el área de operaciones.
- Trabajo en equipo para resolver situaciones relacionadas con la administración de empresas.
- Autorregulación y autoevaluación de su aprendizaje.
- Visita a empresas relacionadas con las temáticas estudiadas para su futuro profesional.
- Elaboración de proyectos (diagnóstico de situaciones empresariales, planteamiento de posibles soluciones y su plan de implementación).
- Resolución de problemas y ejercicios prácticos haciendo uso de bases matemáticas, estadísticas, paquetes de cómputo, editor de texto, presentaciones y hoja de cálculo (importante de dominar para resolver ejercicios prácticos).
- Uso de distintas herramientas tecnológicas (softwares, impresoras 3D, simuladores empresariales).

Perfil de ingreso

Nivel de Bachillerato

Contar con formación humanística, conciencia, ética y responsabilidad social y ambiental. Capacidad de análisis y síntesis dentro del modelo sistémico, así como para integrarse y trabajar en equipo y bajo presión. Asimismo, son deseables la creatividad, la capacidad de innovación y un espíritu emprendedor con capacidad para toma de decisiones y resolución de conflictos. De igual manera, es deseable contar con aptitud para la lógica y las matemáticas. Facilidad para comprender los sistemas de conversión de recursos y su interacción con la tecnología, el recurso humano, la calidad y el ambiente.

Nivel de Licenciatura

Practicar valores éticos, de transparencia e independencia en el ejercicio profesional. Trabajo en equipo donde promueva mejoras y soluciones a problemas técnicos en los procesos de creación de valor, integrando al capital humano aspectos como la calidad y el cuidado del ambiente. Resolución de problemas complejos con uso del pensamiento crítico y toma de decisiones para apoyar las estrategias de la organización. Uso adecuado de herramientas de información, comunicación y mejora de procesos para incrementar la productividad.

Perfil de salida

Nivel de Bachillerato

La persona egresada es capaz de investigar, analizar y aplicar las nuevas técnicas del área de conversión de recursos, logística y servicios para planificar, ejecutar y controlar planes y programas en apoyo a las estrategias de la organización. También identifica y gestiona situaciones de riesgo, toma decisiones desde una perspectiva holística y con innovación. Interactúa con otros profesionales con quienes negocia, propone y promueve mejoras donde integra al capital humano la calidad y sostenibilidad que favorezcan al negocio.

Nivel de Licenciatura

La persona egresada es capaz de administrar procesos y tecnologías que generen valor agregado, así como delinear estrategias y políticas que integren la calidad, la sostenibilidad y la gestión de riesgos para liderar de manera productiva e innovadora los sistemas del área de operaciones. Ejecutar con liderazgo proyectos colaborativos, manteniendo la equidad y promoviendo la inclusión para con los grupos de interés.

Tipo de competencias blandas

- El liderazgo y el trabajo en equipo son las competencias fundamentales a lo largo de la carrera.
- Organización de actividades donde integra a sus pares con respeto e igualdad, promoviendo los derechos humanos y la inclusión.
- Habilidades para asumir retos y liderar el cambio, así como la innovación.
- Pensamiento crítico y analítico en la resolución de conflictos.

Opciones laborales

La persona graduada de Bachillerato puede desempeñarse en organizaciones privadas, públicas o en organizaciones no gubernamentales, así como en empresas, tanto de manufactura como de servicios, ocupando puestos a nivel operativo o mandos medios en áreas de abastecimiento, compras, movilización de bienes, o asumiendo responsabilidad en aspectos de gestión de la calidad, en campo ambiental y en la seguridad laboral. Por ejemplo, como persona encargada de supervisión, producción y control de procesos, o como jefatura de planta. También podrá emprender su propio negocio con características innovadoras. El nivel de Licenciatura le prepara para laborar como mando medio o ejecutivo en las áreas de operaciones de empresas de manufactura o servicios, cuya competitividad requiere del uso de herramientas tecnológicas. Además, estará en capacidad de brindar asesoría o consultoría en los campos citados anteriormente.

Nivel de Bachillerato

Bloque	Código	Asignatura	Créditos	Requisitos
O		Humanidades II	3	
		Humanidades II	3	
			6	
E	04141	Gestión por Procesos	4	
	04034	Seguridad y Salud Ocupacional	4	
	04055	Costos de Servicios	3	
	00245	Microeconomía	4	
			15	
F	04142	Administración de Operaciones	3	04141
	04143	Gestión de Sostenibilidad	4	
	04150	Costeo de Operaciones	3	04055
	00544	Macroeconomía	4	
			14	
G	04057	Métodos de Investigación Científica	4	
	00286	Técnicas Básicas Control de Calidad	4	
	04052	Gestión de la Cadena de Suministros	3	04142
	04127	Innovación Empresarial	3	
			14	
H	04058	Métodos de Investigación Cuantitativa	4	
	04144	Gestión Emprendedora	3	
	00438	Compras y Almacenamiento	4	04052
	04100	Finanzas de Mediano y Largo plazo	4	
			15	
I	04056	Métodos de Investigación Cualitativa	4	04057 / 04058
	00535	Preparación y Evaluación de Proyectos	4	04127 / 04144 /00438
	00925	Comportamiento Organizacional	4	
	00453	Estrategia Empresarial I	4	
			16	
Subtotal créditos nivel de Bachillerato			80	
Total créditos nivel de Diplomado			63	
Total créditos nivel de Bachillerato			143	